

Hinemos



Hinemos インシデントダッシュボード

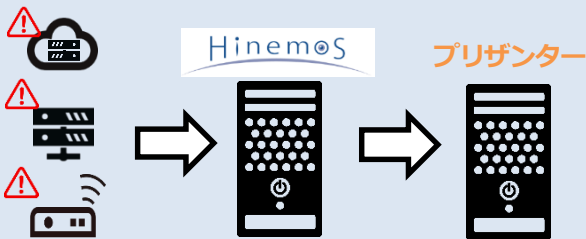
Hinemos × Pleasanter の連携で効率的なインシデント管理を実現

■ インシデントを表形式で管理

ID	監視ID	監視名	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別
1100	amf01	サーバ-01	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別
1101	amf02	サーバ-02	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別
1102	amf03	サーバ-03	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別
1103	amf04	サーバ-04	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別

インシデント管理に、株式会社インプリムが提供しているプリザンターを採用しました。インシデントを見やすく、操作しやすい表形式で管理できます。また表の内容は、監視ID、ファシリティID、メッセージなど Hinemos のイベントに含まれる情報が反映されているので、インシデントとHinemos のイベントの紐づけを維持しています。

■ インシデントを自動登録

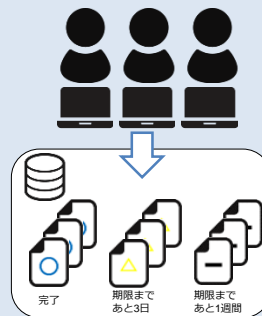


Hinemos が監視中に検出するインシデントを自動でプリザンターに登録します。登録には、コマンド通知を使用し、インシデント管理に必要な情報は、全てプリザンターへ送信します。

■ 目的に応じたビュー表示

登録されたインシデントは、目的に応じて表示方法を変更できます。例えば、開始日と対応期限を元にしたカレンダーやガントチャートでの表示が可能です。

■ チームでの管理を強かにサポート



登録されたインシデントは、Webを経由して複数人で管理、編集ができます。

プリザンター



期限を適宜
リマインダ



インシデントに設定された期限に従って、リマインダが実施されます。メールや Slack などのチャットを経由して連絡することができ、対応忘れなどを防げます。

■表へ新たな管理項目を追加可能

業務に必要な項目を表を追加することができます。
例えば、インシデントに業務コードを紐づけたい時など、お客様の業務特有の情報を扱うことができます。



■その他の機能

その他に利用できる機能は、以下がございます。

サブタスク作成

アクセス制御

編集履歴確認

ご利用にあたり



■本製品について

本製品は、Hinemos およびプリザンターへインシデント管理に必要な設定を追加する機能および、製品サポートのライセンスを提供します。また、ご利用いただくには、別途 Hinemos 6.1 サブスクリプションをご購入いただく必要がございます。

■利用前に用意いただく環境

本製品を導入するにあたり、Hinemos 6.1 サブスクリプション版およびプリザンターの最新バージョンがインストールされ、両者が通信できる環境が必要になります。

なお、プリザンターは、株式会社インプリムが開発、提供しております。詳細については、<https://implem.co.jp/> からご確認ください。

■製品サポート

本製品に付属する製品サポートでは、有効期間中、以下のサービスを提供します。

- ・製品に関するお問い合わせ
 - ・プリザンターのインストール方法およびインストール時に生じた障害
 - ・プリザンターに追加されたインシデント管理機能の使用方法、障害およびカスタマイズ
 - ・インシデント登録用スクリプトの使用方法および障害

※上記内容を無制限で問い合わせできます。

- ・新バージョンの提供

なお、プリザンターをインシデント管理以外でご利用になられる場合は、別途テクニカルサポートをご案内いたします。

■価格

本製品は、サブスクリプション形式でのご提供となります。

製品の利用および製品サポートは、年額 20 万円でご利用になれます。継続してご利用になられる場合は、毎年の更新が必要となります。

製品の入手方法、サポートなどに関するご質問は下記へお問い合わせください。



Hinemosソリューション部

TEL 050-3775-7632 FAX 050-3730-9023

E-mail: hsd-sales@atomitech.jp Web: <https://atomitech.jp/hinemos/>



Hinemosは、NTTデータ先端技術(株)の登録商標です。
その他の会社名・製品名は、各社の登録商標または商標です。

アトミテックは今までHinemosソリューションパートナーとしてお客様のニーズに沿ったソリューションを開発・提供し続け、ノウハウと技術力を蓄積してきました。今後はHinemosアライアンスの中核として、広範に渡るHinemos関連サービスをスピーディーに提供いたします。
Hinemosでお困りのことがございましたらアトミテックへお任せください。

2018年 4月現在