

Hinemos



Hinemos インシデントダッシュボード

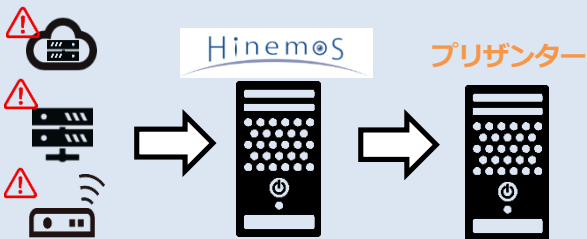
Hinemos × Pleasanter の連携で効率的なインシデント管理を実現

■ インシデントを表形式で管理

ID	監視ID	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別
1100	0e6f63	サービス	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別
1101	0e6f62	サービス	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別
1102	0e6f62	サービス	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別
1101	0e6f62	サービス	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別	監視種別

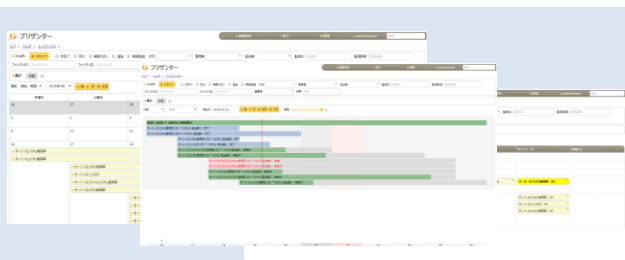
インシデント管理に、株式会社インプリムが提供しているプリザンターを採用しました。インシデントを見やすく、操作しやすい表形式で管理できます。また表の内容は、監視ID、ファシリティID、メッセージなど Hinemos のイベントに含まれる情報が反映されているので、インシデントとHinemos のイベントの紐づけを維持しています。

■ インシデントを自動登録



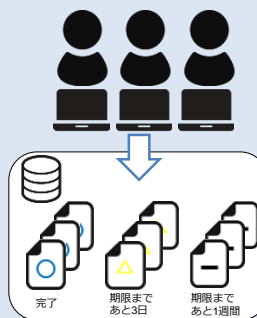
Hinemos が監視中に検出するインシデントを自動でプリザンターに登録します。登録には、コマンド通知を使用し、インシデント管理に必要な情報は、全てプリザンターへ送信します。

■ 目的に応じたビュー表示



登録されたインシデントは、目的に応じて表示方法を変更できます。例えば、開始日と対応期限を元にしたカレンダーやガントチャートでの表示が可能です。

■ チームでの管理を強力にサポート



登録されたインシデントは、Webを経由して複数人で管理、編集ができます。



インシデントに設定された期限に従って、リマインダが実施されます。メールや Slack などのチャットを経由して連絡することができ、対応忘れなどを防げます。

■表へ新たな管理項目を追加可能

業務に必要な項目を表に追加することができます。

例えば、インシデントに業務コードを紐づけたい時など、お客様の業務特有の情報を扱うことができます。



■その他の機能

その他に利用できる機能は、以下がございます。

サブタスク作成

アクセス制御

編集履歴確認

ご利用にあたり



■本製品について

本製品は、Hinemos およびプリザンターへインシデント管理に必要な設定を追加する機能および、製品サポートのライセンスを提供します。また、ご利用いただくには、別途 Hinemos 6.1 サブスクリプションをご購入いただく必要がございます。

■利用前に用意いただく環境

本製品を導入するにあたり、Hinemos 6.1 サブスクリプション版およびプリザンターの最新バージョンがインストールされ、両者が通信できる環境が必要になります。

なお、プリザンターは、株式会社インプリムが開発、提供しております。詳細については、<https://implem.co.jp/> からご確認ください。

■製品サポート

本製品に付属する製品サポートでは、有効期間中、以下のサービスを提供します。

- ・製品に関するお問い合わせ
 - ・プリザンターのインストール方法およびインストール時に生じた障害
 - ・プリザンターに追加されたインシデント管理機能の使用法、障害およびカスタマイズ
 - ・インシデント登録用スクリプトの使用法および障害
- ※上記内容を無制限で問い合わせできます。
- ・新バージョンの提供

なお、プリザンターをインシデント管理以外でご利用になられる場合は、別途テクニカルサポートをご案内いたします。

■価格

価格は hsd-sales@atomitech.jp までお問い合わせください。

製品の入手方法、サポートなどに関するご質問は下記へお問い合わせください。



Hinemosソリューション部

TEL 050-3775-7632 FAX 050-3730-9023

E-mail: hsd-sales@atomitech.jp Web: <https://atomitech.jp/hinemos/>

アトミテックは今までHinemosソリューションパートナーとしてお客様のニーズに沿ったソリューションを開発・提供し続け、ノウハウと技術力を蓄積してきました。今後はHinemosアライアンスの中核として、広範に渡るHinemos関連サービスをスピーディーに提供いたします。
Hinemosでお困りのことがございましたらアトミテックへお任せください。



Hinemosは、NTTデータ先端技術（株）の登録商標です。
その他の会社名・製品名は、各社の登録商標または商標です。

2018年 4月現在