

# Hinemos



## Hinemos インシデントダッシュボード

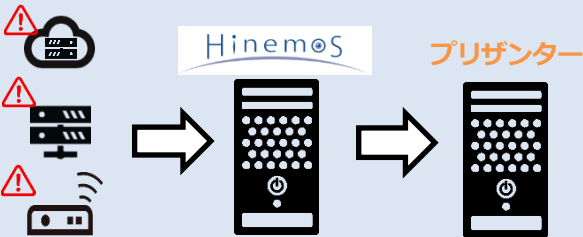
Hinemos × Pleasanter の連携で効率的なインシデント管理を実現

### ■ インシデントを表形式で管理

ID	種別	場所	優先度	対応状況	発生時刻	検出時刻	検出場所	検出方法	検出デバイス	検出時刻	検出時刻
1100	監視ID	監視ID	監視ID	監視ID	2018/04/18 11:11	2018/04/18 11:11	2018/04/18 11:11	2018/04/18 11:11	2018/04/18 11:11	2018/04/18 11:11	2018/04/18 11:11
1101	監視ID	監視ID	監視ID	監視ID	2018/04/18 11:11	2018/04/18 11:11	2018/04/18 11:11	2018/04/18 11:11	2018/04/18 11:11	2018/04/18 11:11	2018/04/18 11:11
1102	監視ID	監視ID	監視ID	監視ID	2018/04/18 11:11	2018/04/18 11:11	2018/04/18 11:11	2018/04/18 11:11	2018/04/18 11:11	2018/04/18 11:11	2018/04/18 11:11
1103	監視ID	監視ID	監視ID	監視ID	2018/04/18 11:11	2018/04/18 11:11	2018/04/18 11:11	2018/04/18 11:11	2018/04/18 11:11	2018/04/18 11:11	2018/04/18 11:11

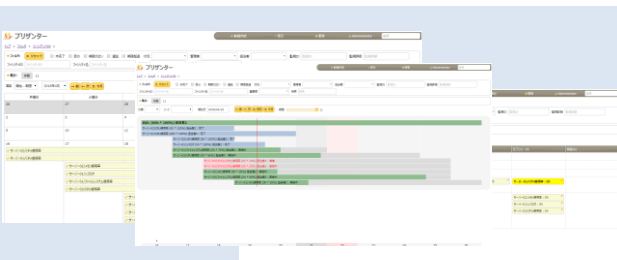
インシデント管理に、株式会社インプリムが提供しているプリザンターを採用しました。インシデントを見やすく、操作しやすい表形式で管理できます。また表の内容は、監視ID、ファシリティID、メッセージなど Hinemos のイベントに含まれる情報が反映されているので、インシデントとHinemos のイベントの紐づけを維持しています。

### ■ インシデントを自動登録



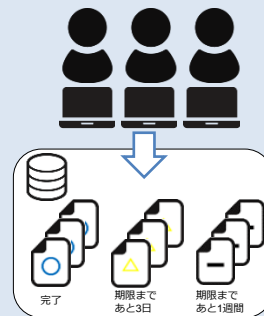
Hinemos が監視中に検出するインシデントを自動でプリザンターに登録します。登録には、コマンド通知を使用し、インシデント管理に必要な情報は、全てプリザンターへ送信します。

### ■ 目的に応じたビュー表示



登録されたインシデントは、目的に応じて表示方法を変更できます。例えば、開始日と対応期限を元にしたカレンダーやガントチャートでの表示が可能です。

### ■ チームでの管理を強かにサポート



登録されたインシデントは、Webを経由して複数人で管理、編集ができます。

### プリザンター



期限を適宜  
リマインダ



インシデントに設定された期限に従って、リマインダが実施されます。メールや Slack などのチャットを経由して連絡することができ、対応忘れなどを防げます。

## ■表へ新たな管理項目を追加可能

業務に必要な項目を表に追加することができます。

例えば、インシデントに業務コードを紐づけたい時など、お客様の業務特有の情報を扱うことができます。



## ■その他の機能

その他に利用できる機能は、以下がございます。

サブタスク作成

アクセス制御

編集履歴確認

## ご利用にあたり



### ■本製品について

本製品は、Hinemos およびプリザンターヘインシデント管理に必要な設定を追加する機能および、製品サポートのライセンスを提供します。また、ご利用いただくには、別途 Hinemos 6.x サブスクリプションをご購入いただく必要がございます。

### ■利用前に用意いただく環境

本製品を導入するにあたり、Hinemos 6.x サブスクリプション版およびプリザンターの最新バージョンがインストールされ、両者が通信できる環境が必要になります。

なお、プリザンターは、株式会社インプリムが開発、提供しております。詳細については、<https://implem.co.jp/> からご確認ください。

### ■製品サポート

本製品に付属する製品サポートでは、有効期間中、以下のサービスを提供します。

- ・製品に関するお問い合わせ
  - ・プリザンターのインストール方法およびインストール時に生じた障害
  - ・プリザンターに追加されたインシデント管理機能の使用方法、障害およびカスタマイズ
  - ・インシデント登録用スクリプトの使用方法および障害
- ※上記内容を無制限で問い合わせできます。
- ・新バージョンの提供

なお、プリザンターをインシデント管理以外でご利用になられる場合は、別途テクニカルサポートをご案内いたします。

### ■価格

価格は [hsd-sales@atomitech.jp](mailto:hsd-sales@atomitech.jp) までお問い合わせください。

製品の入手方法、サポートなどに関するご質問は下記へお問い合わせください。



Hinemosソリューション部

TEL 050-3775-7632 FAX 050-3730-9023

E-mail: [hsd-sales@atomitech.jp](mailto:hsd-sales@atomitech.jp) Web: <https://atomitech.jp/hinemos/>

アトミテックは今までHinemosソリューションパートナーとしてお客様のニーズに沿ったソリューションを開発・提供し続け、ノウハウと技術力を蓄積してきました。今後はHinemosアライアンスの中核として、広範に渡るHinemos関連サービスをスピーディーに提供いたします。  
Hinemosでお困りのことがございましたらアトミテックへお任せください。



Hinemosは、NTTデータ先端技術（株）の登録商標です。  
その他の会社名・製品名は、各社の登録商標または商標です。

2020年10月現在